



Estimado Huésped

Con el compromiso de seguir mejorando nuestras instalaciones y brindar una experiencia cada vez más confortable a nuestros huéspedes, le informamos que del 3 de agosto al 23 de octubre del presente año se llevarán a cabo trabajos menores de adecuación en la torre central del hotel.

Las labores se realizarán en el siguiente horario:

- *Lunes a viernes: de 10:00 a.m. a 6:00 p.m.*
- *Sábados: de 10:00 a.m. a 1:00 p.m.*

Estos trabajos han sido cuidadosamente planificados para minimizar cualquier inconveniente durante su ejecución. Las actividades se desarrollarán únicamente dentro del horario establecido y se espera un nivel de ruido mínimo, por lo que no se prevé afectación al descanso ni a la experiencia de nuestros huéspedes.

Nos complace informarle que todas las áreas comunes, piscinas, playa, restaurantes, bares y demás servicios del hotel continuarán operando con total normalidad durante este periodo.

Agradecemos sinceramente su comprensión y el apoyo que siempre nos brinda.

Estas mejoras forman parte de nuestro compromiso permanente por mantener nuestras instalaciones en óptimas condiciones y continuar ofreciendo un servicio de la más alta calidad.

Si requiere información adicional o tiene alguna consulta, con gusto estaremos a su disposición.

Atentamente,
Gerencia
Hotel NYX Cancún

Dear Guest,

With our ongoing commitment to improving our facilities and providing an increasingly comfortable experience for our guests, we would like to inform you that from August 3 to October 23 of this year, minor renovation work will be carried out in the hotel's central tower.

The work will take place according to the following schedule:

- *Monday to Friday: 10:00 a.m. to 6:00 p.m.*
- *Saturdays: 10:00 a.m. to 1:00 p.m.*

These activities have been carefully planned to minimize any inconvenience during their execution. All work will be conducted strictly within the established hours, and only minimal noise is expected; therefore, no disruption to guests' rest or overall experience is anticipated.

We are pleased to inform you that all common areas, swimming pools, beach, restaurants, bars, and other hotel services will continue operating normally throughout this period.

We sincerely appreciate your understanding and the continued support you have always provided.

These improvements are part of our ongoing commitment to maintaining our facilities in optimal condition and to continue delivering the highest quality service.

Should you require any additional information or have any questions, please do not hesitate to contact us.

Sincerely,
Management
Hotel NYX Cancun